

Przykłady zdań, które mogą znaleźć się w procedurach i procesach:

„Procedury dotyczące obsługi klientów w naszej firmie wymagają, aby każdy pracownik był uprzejmy, profesjonalny i zapewniał kompleksową obsługę klienta.”

„Wszyscy pracownicy muszą przestrzegać zasad uczciwości i etyki biznesowej, a także unikać sytuacji konfliktowych i nieetycznych postaw. Jeżeli pojawią się jakiegokolwiek konflikty lub sytuacje nieetyczne biznesowo, każdy pracownik, który je zauważy zobligowany jest do poinformowania swojego przełożonego lub zarząd firmy.”

„Przykładamy ogromną wagę do jakości naszych produktów, z tego powodu wymagamy, aby każdy etap produkcji był dokładnie monitorowany i sprawdzany.”

„Zgodnie z naszym regulaminem pracy, każdy pracownik musi przestrzegać ustalonych godzin pracy i swojego zakresu obowiązków, a w razie jakichkolwiek utrudnień w wykonaniu powyższych, musi zgłosić swojemu przełożonemu.”

„Zgodnie z zasadami bezpieczeństwa przechowywania danych oraz polityki poufności, wymaga się, aby każdy pracownik przestrzegał procedur dotyczących ochrony danych osobowych klientów, ochrony poufności informacji firmowych, oraz zakazuje się udostępniania informacji osobom nieupoważnionym.”

„Każda reklamacja od klienta musi być rozpatrzona w 72h lub przekazana do działu prawnego w przypadku gdy pracownik nie jest w stanie jej samodzielnie rozpatrzyć.”

„Każdy nowy projekt wymaga zatwierdzenia przez dyrektora działu zanim przystąpi się do prac nad nim.”

Przykłady zdań, które mogą znaleźć się w procedurach i zasadach bezpieczeństwa:

„Wszyscy pracownicy są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa podczas pracy oraz informowania swoich przełożonych o wystąpieniu lub ryzyku wystąpienia zagrożeń.”

„Każdy pracownik jest zobowiązany do noszenia odpowiednich środków ochrony osobistej i stosowania się do zasad bezpieczeństwa podczas pracy.”

„Plan awaryjny określa działania w razie wystąpienia pożaru, katastrof naturalnych czy ataku terrorystycznego. Każdy pracownik jest zobligowany do zapoznania się z planem awaryjnym i ścisłego przestrzegania go w razie wystąpienia sytuacji awaryjnej.”

„System zarządzania jakością bezpieczeństwa w miejscu pracy zakłada regularne, co najmniej raz w miesiącu, kontrole jakości bezpieczeństwa.”

„Zgodnie z procedurami bezpieczeństwa, wymaga się aby każdy pracownik regularnie przechodził szkolenia dotyczące bezpieczeństwa i przestrzegał procedur zapewniających bezpieczeństwo w miejscu pracy.”

Przykłady wyrażeń z lekcji, na które warto zwrócić uwagę wraz z ich rozszerzeniem:

Procedury w naszej firmie wymagają ... (czego?) ...

... aby każdy pracownik był uprzejmy / noszenia odpowiednich środków ochrony osobistej / rozpoczęcia pracy o określonej godzinie / profesjonalnego podejścia do klienta.

Wszyscy pracownicy muszą przestrzegać zasad ... (jakich?)

... uczciwości i etyki / etycznego zachowania / profesjonalnego zachowania / profesjonalnego podejścia do każdego klienta / należytej staranności przy wykonywaniu powierzonych zadań.

Każdy pracownik zobligowany jest do ... (czego?) ...

... poinformowania przełożonego o jakichkolwiek utrudnieniach lub zagrożeniach / przygotowania cotygodniowych raportów / przestrzegania zasad bezpieczeństwa / pilnowania czasu pracy.

Przykładamy ogromną wagę do ... (czego?) ...

... jakości naszych produktów / bezpieczeństwa w firmie / etycznego zachowania naszych pracowników / uczciwego rozliczania zleceń / terminowych dostaw / starannego wykonania naszych produktów / wykonania naszych usług z należytą starannością.

Zgodnie z zasadami ... (czego?) ...

... bezpieczeństwa w fabryce / zachowania poufności danych osobowych / zachowania poufności procedur firmy / obsługi Klienta / procesu obsługi klienta / tworzenia ofert dla klientów / zachowania etapów budowy / zachowania etapów projektu.

Zgodnie z procedurami w firmie wymaga się, aby (co?) ...

... każdy pracownik nosił maski ochronne / każda nowa osoba zatrudniona w firmie przeszła dokładne szkolenie z zakresu BHP (Bezpieczeństwa i Higieny Pracy) / każdy pracownik zgłaszał przełożonemu wszelkie nieprawidłowości, które zauważy.